



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین
دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان:

مقایسه عوامل موثر بر انتخاب بیمارستان های خصوصی و دولتی توسط بیماران بستری در شهر
تهران پس از اجرای طرح تحول نظام سلامت سال ۱۳۹۳-۱۳۹۴

استاد راهنما:

دکتر سعید آصفزاده

استاد مشاور:

دکتر جهان آرا ممی خانی

نگارش:

منصوره محمدی

شهریور ۱۳۹۳

چکیده:

مقدمه: در سال های اخیر، تغییرات اساسی در رفتار بیماران و مراجعه کنندگان به بیمارستان ها به وجود آمده است. بیماران بیش از همیشه از مسئولان مراکز درمانی، پزشکان و پرستاران پیرامون نحوه درمان و مراقبت خود انتظار داشته و در انتخاب خدمات مراقبت سلامت نسبت به گذشته حساسیت بیشتری از خود نشان می دهند.

روش پژوهش: این پژوهش یک مطالعه توصیفی می باشد. جامعه آماری در این پژوهش، شامل بیماران بستری شده در بیمارستان های دولتی و خصوصی منتخب شهر تهران بودند که باتوجه به فرمول حجم نمونه ۴۰۰ نفر در نظر گرفته شد که به روش نمونه گیری تصادفی و به نسبت سهم تخت های فعال در هر یک از بیمارستان های خصوصی و دولتی، توزیع گردید. در این پژوهش برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه پژوهش ساخته استفاده شد که روایی آن از طریق سنجش محتوا به دست آمد و برای تایید پایایی روش آزمون باز آزمون به کار گرفته شد به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS و از آزمون های آماری کای دو، من ویتنی و آزمون t استفاده شد.

یافته ها: تعداد مراجعین مرد، کارمند، دارای مسکن و ساکن تهران، تحصیلات بالاتر، درآمد بیشتر و بیمه تکمیلی و ارجاع شده از مطب پزشکان بیشتر در بیمارستان های خصوصی بستری شده بودند. بین سن، تعداد افراد خانوار، وضعیت تاهل، نوع بیمه های پایه، شدت بیماری، وسیله مراجعه و نوع پذیرش با انتخاب بیمارستان های خصوصی و دولتی ارتباط معنادار آماری وجود نداشت.

نتایج: مهمترین عوامل موثر در انتخاب بیمارستان های دولتی به ترتیب عوامل مربوط به پزشک و هزینه بیمارستان بوده است و مهمترین علل انتخاب بیمارستان های خصوصی عوامل مربوط به پزشک و وضع بهداشت و تمیزی بیمارستان بوده است. یافته های این مطالعه می تواند مورد استفاده و کاربرد دستدرکاران نظام سلامت و خصوصا طرح تحول نظام سلامت، جهت برنامه ریزی، سازماندهی و ارزیابی خدمات مراقبت سلامت باشد.

کلید واژه ها: بیمارستان خصوصی، بیمارستان دولتی، بیمار